

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	Liebe上条
------	---------

公表日 令和7年 3月 20日

利用児童数 17人 回収数 11人

		チェック項目				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3		皆様にはいつもお世話になっており、大変助かっておりますが、子供の人数に対して先生方の人数が足りているのかは不明です。	現状では体制上は問題ありませんが、有資格者の臨時職員に来ていただく日がまだありますので、1日も早く固定の職員を揃えることができればと思っております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2			
	4	生活空間は清潔で心地よい空間になっているか、また子供たちの活動に合わせた空間になっているか	11				
	5	事業所の環境・体制に満足しているか	9	2		・長期休暇の朝の開所時間を早めて欲しい。仕事が出来ない。 ・子供は楽しく通っているが、スタッフが余裕がなさそうにたまに疲れているように見える。勤務時間などが心配です。サービス提供記録簿が充分すぎるくらい長文なので簡単にして業務量を減らしてもいいかと思っております。	・開所時間については現状、ご希望にそえず申し訳ありません。変更がありましたらご報告をさせていただきます。 ・お気遣いありがとうございます。お子様の安全第一で支援に入らせていただくため、職員の疲弊のないよう留意致します。
適切な支援の提供	6	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	10	1			
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	2			
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	8	1		
	9	個別支援計画に沿った支援が行われているか	10	1			
	10	事業所の支援に満足しているか	8	3			
保護者への説明等	11	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1			
	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2			
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	3			
	15	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3			
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11				

	18	個人情報に十分注意しているか	11				
	19	スタッフの説明等に満足しているか	10	1			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1	1		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10		1		
	22	非常時の対応や備え（訓練等）に満足しているか	10		1		
送迎対応	23	送迎は正しく行われているか	9	1	1		
	24	送迎時にお子様の様子を適切に共有できているか	11				
	25	送迎時のスタッフの対応は良好か	11				
	26	送迎対応に満足しているか	10		1		
療育支援	27	事業所での療育は役に立っているか	10	1			
	28	保護者様はお子さまにもっと通ってほしいと思える事業所か	10	1			
	29	お子さまは通所を楽しみにしているか	10	1			
	30	事業所での療育支援に満足しているか	10	1		子ども同士のコミュニケーションをとる練習が利用目的なので、療育支援はもともとあまり期待していない	お子様同士のコミュニケーションがより増えるように、支援をまいります。
1年の振り返りと総評	31	事業所に通われてからこれまでで、保護者様が心に残ったエピソードを教えてください				<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々ありますが、事業所を通じて娘の成長が大きく感じられますので、大変助かっています。</li> <li>・自分から関わりを持つのが苦手な娘に対して、寄り添って頂きお話をたくさん聞いてもらえることが何よりうれしいと話してくれます。小さな子が大好きなので、小さな子との関わりにも職員の方が一緒についていただけるのもうれしいと話してくれます</li> <li>・最近卓球が本当に楽しみたいで、興味の幅を広げていただきありがとうございます！</li> <li>学校でトラブルがあった時に相談に乗っていただき、教員に話をしていただいた。詳しく報告もしていただいた。</li> <li>今まで何作も先生たちに作ってもらったダンボールの車の鍵がありますが、玄関扉のフックに全部ひっかけてコレクションしています。休みの日はどれか一つを持って出かけて、ポロポロになるまで遊んでます😊ありがとうございます！</li> <li>毎日記録をととても細かく丁寧に書いてくださって、その日の様子がとてもよく分かるのでありがたいです。</li> <li>時々先生方が写真や動画を見せてくださって説明して下さり、いつも真剣に我が子と向き合っていて下さっていることに本当に感謝しています。</li> <li>・ラキューを覚え、とても楽しそうにしている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たくさんのコメントをして頂き、ありがとうございます。</li> <li>今後も保護者様にお子様の事業所での様子について具体的にお伝えできるようにしていきます。</li> <li>また、今後もお子様楽しんでご利用して頂きくと共に、スタッフ一同、より良い療育を提供できるように努力してまいります。</li> </ul>